UC1 维护个人基本信息

特性描述

在一个被识别的客户想要修改个人基本信息时，系统可以辅助其完成修改流程。

优先级＝低

刺激／响应序列

刺激：客户请求查看个人基本信息

响应：系统显示客户的个人基本信息

刺激：客户请求修改个人基本信息

响应：系统将系统将客户请求修改的个人信息置为“可编辑”

刺激：客户请求取消查看个人基本信息

响应：系统关闭查看个人基本信息

刺激：用户编辑个人信息并确认修改

响应：系统提示修改成功，并重新显示修改后的客户个人基本信息

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| MaintainClientInfo.Input  MaintainClientInfo.Input.Valid  MaintainClientInfo.Input.Invalid.IIlegal  MaintainClientInfo.Input.Invalid.Same | 系统应允许客户在修改个人基本信息时进行键盘输入。  在客户输入的格式符合要求时，系统应提示修改成功并重新显示修改后的个人基本信息。  在客户输入的格式不符合要求时，系统应提示格式错误，并要求客户重新输入。  在客户输入的名称已经存在时，系统应提示名称已存在，并要求客户重新输入。 |
| MaintainClientInfo.Check  MaintainClientInfo.Check.Cancel | 在客户请求查看个人基本信息时，系统按顺序显示个人基本信息。  在客户取消查看个人信息窗口时，系统返回之前页面。 |
| MaintainClientInfo.Change | 在客户请求修改个人基本信息时，系统将对应信息置为可编辑状态，详情参照MaintainClientInfo.Input |

UC2 浏览自己的订单

特性描述

在一个被识别的客户想要浏览自己的订单时，系统可按要求显示客户的各种订单。

优先级＝高

刺激／响应序列

刺激：客户请求浏览订单

响应：系统按订单生成顺序显示客户的所有订单

刺激：客户请求浏览自己未执行的正常订单

响应：系统显示客户未执行的正常订单

刺激：客户请求浏览自己已执行的正常订单

响应：系统显示客户已执行的正常订单

刺激：客户请求浏览自己的异常订单和已撤销订单

响应：系统显示客户的异常订单和已撤销订单

刺激：客户请求取消浏览订单

响应：系统关闭浏览订单

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| BrowseOrder.Cancel | 在客户请求结束浏览时，系统关闭浏览任务。 |
| BrowseOrder.Do  BrowseOrder.Do.Null  BrowseOrder.Do.Detail | 在客户请求浏览自己的订单时，系统显示客户所有订单的列表。  在客户没有任何订单时，系统显示无订单。  在客户请求展开订单详情时，系统显示该订单详情。 |
| BrowseOrder.Condition | 在客户请求按照一定条件查看订单信息时，系统显示符合条件的订单列表，详情参照BrowseOrder.List。 |
| BrowseOrder.List  BrowseOrder.List.Null | 在系统列出客户的订单时，要将正常订单、异常订单和撤销订单分别标记。  若客户之前无预定历史，系统提示无订单记录。 |

UC3 生成订单

特性描述

在一个被识别的客户想要对特定酒店生成订单时，系统可辅助其生成线上订单。

优先级＝高

刺激／响应序列

刺激：客户在对某酒店浏览时（或者搜索时）选择生成订单

响应：系统显示所选酒店简要信息

刺激：客户对所要生成的酒店信息选择确认

响应：系统显示订单初始化页面

刺激：客户确认订单

响应：系统生成订单，自动修改空房列表，并显示订单信息

刺激：客户请求取消生成订单

响应：系统关闭生成订单

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| GetOrder.Cancel.Hotel  GetOrder.Cancel.Order | 在确认酒店信息时，客户请求结束生成订单，则系统关闭生成订单任务。  在确认订单信息时，客户请求结束生成订单，则系统关闭订单确认页面，并返回 订单初始化页面，参见GetOrder.ShowInitial。 |
| GetOrder.Do | 在客户请求对某酒店生成订单，系统应显示所选酒店简要信息，并要求用户确认。 |
| GetOrder.Choose | 在订单初始化时，系统应允许客户选择想要的值。 |
| GetOrder.Verify.Hotel  GetOrder.Verify.Order.Valid  GetOrder.Verify.Order.IIlegal  GetOrder.Verify.Order.Blank | 在客户确认酒店信息后，系统应显示订单初始化页面。  在客户确认订单信息后，系统应显示订单详细信息，并提示生成订单成功，参见GetOrder.ShowOrder，并自动更新空房列表，参见。  在订单初始化时客户选择的值无法被满足时（如房间数量过多，对应房型无剩余），系统应通知客户（阐述对应原因）并显示无法生成订单。  在订单初始化还有部分信息未被填写时，系统应提示客户订单信息必须全部填写，并返回订单初始化页面，参见GetOrder.ShowInitial。 |
| GetOrder.ShowOrder | 系统显示订单详细信息。 |
| GetOrder.ShowInitial | 系统显示订单初始化页面。 |
| GetOrder.Refresh | 系统根据生成的订单自动更新空房列表 |

UC4 撤销订单

特性描述

在一个被识别的客户想要撤销自己的订单时，系统可辅助其完成撤销订单操作。

优先级＝中

刺激／响应序列

刺激：客户请求撤销订单

响应：系统列出订单信息，并向客户要求确认订单

刺激：客户确认撤销订单

响应：系统判定得不需要扣除信用值，将订单置为撤销状态，更新空房列表，记录撤销

时间，并提示撤销成功

刺激：客户确认扣除信用值

响应：系统将订单置为撤销状态，记录撤销时间，并扣除信用值（订单总价值的50%）

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| UndoOrder.Cancel | 在客户请求结束撤销订单时，系统关闭撤销订单任务。 |
| UndoOrder.Do  UndoOrder.Do.Undo  UndoOrder.Do.Credit | 在客户请求撤销订单时，系统列出订单信息，参见UodoOrder.ShowOrderInfo，并向客户确认，参见UndoOrder.VerifyUndo。  在客户确定撤销订单后，系统应计算是否需要扣除信用值，如果需要，则向用户确认是否扣除信用值，参见UndoOrder.VerifyCredit，如果不需要，则显示撤销成功，参见UndoOrder.Done。  在客户确定扣除信用值后，则扣除信用值，再显示撤销成功，参见UndoOrder.Done。 |
| UndoOrder.VerifyUndo  UndoOrder.VerifyCredit | 系统显示“是否确认撤销订单”。  系统显示“此次撤销操作需扣除信用值，是否确认撤销？” |
| UndoOrder.ShowOrderInfo | 系统显示订单信息 |
| UndoOrder.Done | 系统显示撤销成功，并将订单置为撤销状态，记录撤销时间，并更新空房列表。 |

UC5 查看预定过的酒店

特性描述

在一个被识别的客户想要查看自己预定过的酒店时，系统可辅助其完成操作。

优先级＝中

刺激／响应序列

刺激：客户请求查看预定过的酒店

响应：系统列出客户预定过的酒店信息（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| CheckOrderedHotel.Cancel | 在客户请求结束查看预定过的酒店时，系统关闭查看任务。 |
| CheckOrderedHotel.Do  CheckOrderedHotel.Do.Null | 在客户请求查看预定过的酒店时，系统列出预定过的酒店基本信息，参见CheckOrderedHotel.Show，CheckOrderedHotel.Do.Null  在客户未有过任何预定记录时，系统显示无预定记录。 |
| CheckOrderedHotel.Show | 系统显示客户预定过的酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） |

UC6 注册会员

特性描述

在一个被识别的客户想要注册会员时，系统可辅助其完成注册会员操作。

优先级＝中

刺激／响应序列

刺激：客户请求注册会员

响应：系统向客户询问注册会员类型

刺激：客户选择会员类型

响应：系统向客户询问登记信息

刺激：客户登记信息

响应：系统列出会员信息并向客户请求确认

刺激：客户确认注册会员

响应：客户存储并更新会员信息，并提示注册成功

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| SignVip.Cancel  SignVip.Cancel.GetInfo  SignVip.Cancel.VipInfo | 在客户请求结束注册会员操作时，系统关闭注册会员。  在登记信息时客户选择上一步，系统返回选择会员类型，参见SignVip.Show。  在确认会员信息时客户选择上一步，系统返回登记信息，参见SignVip.Show.GetInfo。 |
| SignVip.Do  SignVip.Do.NormalVip  SignVip.Do.CompanyVip | 在客户请求注册会员时，系统向客户询问注册会员类型，参见SignVip.Show。  在客户选择注册普通会员时，系统显示登记页面，并提示输入生日。  在客户选择注册企业会员时，系统显示登记页面，并提示输入企业名称及验证码。 |
| SignVip.Show  SignVip.Show.GetInfo  SignVip.Show.VipInfo  SignVip.Show.InvalidBirth  SignVip.Show.InvalidCompany  SignVip.Show.Null  SignVip.Show.Done | 系统向客户请求选择所要注册的会员类型。  系统显示响应登记信息界面，并允许客户进行键盘输入，等待确认。  系统列出会员信息，并向客户确认。  系统提示生日日期不合法，并返回登记信息界面，参见SignVip.Show.GetInfo。  系统提示无法认证，并返回登记信息界面，参见SignVip.Show.GetInfo。  在登记信息为空时，系统提示登记信息不得为空，并返回登记信息界面，参见SignVip.Show.GetInfo。  系统提示注册成功 |
| SignVip.Done | 在客户确认会员信息后，系统存储并更新会员信息，并提示注册成功，参见SignVip.Show.Done。 |